



**Государственное автономное учреждение здравоохранения
Республики Башкортостан Детская стоматологическая
поликлиника № 3 города Уфа**

Выписка из приказа № 156 от 01.09.2026 г.

«Об утверждении сроков гарантии на виды работ при оказании платных услуг»

С целью улучшения качества оказываемых стоматологических услуг «утверждаю» сроки гарантии:

- постановка пломбы из светотверждаемого материала на постоянный зуб - 3 месяца;
- постановка пломбы из светотверждаемого материала на молочный зуб при компенсированной форме кариеса - 2 месяца;
- постановка пломбы из светотверждаемого материала на молочных зубах при декомпенсированной форме кариеса - 1 месяц;
- изготовление съемного ортодонтического аппарата клинко-лабораторным методом - 1 месяц;
- починка клинко- лабораторным методом - 1 месяц;
- фиксация несъемных ортодонтических элементов - 1 месяц;
- повторная фиксация несъемных ортодонтических элементов - 2 месяца;
- фиксация звена несъемного ретейнера - 1 месяц;
- повторная фиксация звена несъемного ретейнера - 2 месяца.

Срок гарантии и срок службы снижаются:

1. при неудовлетворительной гигиене полости рта, т.е. гигиенический индекс «ГИ», определяемый врачом, больше 1,8 - сроки гарантии и службы уменьшаются на 50%;
2. при показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) равным 5-7 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 30%;
3. при КПУ более 8 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%.

Гарантии не распространяются:

- на перелечивание зубов, эндодонтически ранее леченных в других поликлиниках;
- на зубы с периапикальной патологией, имеющие прямые показания для дальнейшего протезирования;
- на пломбы при разрушении коронок зубов более 50%;
- профессиональная гигиена полости рта;
- запечатывание фиссур;
- наложение повязки/временной пломбы;
- на съемные и несъемные ортодонтические конструкции, изготовленные (фиксированные) в других клиниках;
- на ранее начатое ортодонтическое лечение в других клиниках (долечивание и перелечивание);
- на применение несъемной ортодонтической конструкции и аппаратов при нарушении формы и размера зуба, целостности, коронковой части зуба; при несоблюдении условий по эксплуатации ортодонтических конструкций;
- при нарушении пациентом графиков профилактических осмотров, гигиенических рекомендаций, предусмотренных планом лечения.

В соответствии с Законом РФ от 7 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

- безвозмездного устранения недостатка оказанной Услуги;
- соответствующего уменьшения цены оказанной Услуги;
- повторного оказания Услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной Услуги.

Срок устранения недостатков Исполнителем оказанной услуги не может превышать 10 (десять) рабочих дней.

Контроль за исполнением приказа возлагаю на ответственного за оказание платных услуг
Бабаджанян Л.А.