

2.3. С формой Договора потребитель может ознакомиться до его заключения на официальном сайте Поликлиники.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

3.1. Общие условия и информирование до заключения договора

- Поликлиника предоставляет пациенту возможность заключить договор об оказании платных медицинских услуг посредством использования официального сайта ufa-dsp3.ru или мобильного приложения без необходимости личного присутствия.

- До момента заключения договора дистанционным способом Поликлиника обязана предоставить потребителю в доступной форме информацию, предусмотренную пунктом 41 Правил, включая:

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- полную стоимость услуг в рублях;
- методы оказания медицинской помощи, связанные с ними риски и ожидаемые результаты;
- адрес электронной почты для направления претензий.

3.2. Идентификация пациента при дистанционном взаимодействии

- При заключении договора дистанционным способом идентификация пациента осуществляется одним из следующих способов:

- путем авторизации через мобильное приложение;
- с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации» (ЕСИА / портал Госуслуг);
- иными способами верификации, установленными администрацией Поликлиники.

- Согласие (акцепт) пациента на заключение договора должно быть подписано электронной подписью пациента (простой электронной подписью в виде СМС-кода, кода из письма или иного идентификатора) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Поликлиники.

3.3. Порядок заключения Договора и запрет на навязывание услуг

- Договор считается заключенным с даты совершения пациентом действий по акцепту условий (подтверждению согласия) и осуществлению частично или полностью оплаты медицинской услуги.

- С момента получения акцепта и осуществления оплаты все условия Договора остаются неизменными и не могут быть скорректированы Поликлиникой в одностороннем порядке без письменного согласия пациента.

- Оказание дополнительных медицинских услуг, не включенных в предмет Договора, оформляется дополнительным соглашением или новым Договором. Без явного электронного согласия (акцепта) пациента Поликлиника не вправе оказывать дополнительные вмешательства на возмездной основе.

3.4. Подтверждение заключения договора и выдача документов

- В течение одного рабочего дня с момента заключения договора дистанционным способом Поликлиника направляет потребителю подтверждение. Оно должно содержать номер, дату, предмет, цену Договора или иной способ его идентификации.

- По требованию потребителя экземпляр заключенного договора (или выписка из него), подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Поликлиники, направляется на адрес электронной почты пациента или выгружается в личный кабинет.

- По запросу пациента после оказания услуг Поликлиника передает необходимые сведения об оплате в Единую государственную информационную систему в сфере

здравоохранения (ЕГИСЗ) для упрощения получения налогового вычета, а также выдает справку об оплате установленного образца

3.5. Отказ от исполнения договора и претензионная работа

- При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя от его исполнения совершается тем же способом, которым был заключен данный Договор (через форму на сайте, мобильное приложение или электронную почту).

- Поликлиника обязана обеспечить прием претензии потребителя дистанционным способом. Для реализации этого права потребитель может воспользоваться формой обратной связи на официальном сайте ufa-dsp3.ru либо направить обращение на официальный адрес электронной почты, указанный в договоре.

- Исполнитель рассматривает требования потребителя, связанные с недостатками оказанных услуг, в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».

4. ЗАПРЕТ НА НАВЯЗЫВАНИЕ УСЛУГ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

4.1. Оказание дополнительных медицинских услуг, не включенных в предмет Договора, оформляется дополнительным соглашением к Договору или новым Договором. Без явного электронного согласия (акцепта) пациента Поликлиника не вправе оказывать дополнительные услуги на возмездной основе.

4.2. Информация, предоставленная пациентом при заполнении анкет дистанционным способом, составляет врачебную тайну и подлежит защите в соответствии со ст. 13 Федерального закона № 323-ФЗ.

4.3. Пациенту запрещается производить фото- и видеосъемку внутри лечебных кабинетов во время приема других лиц. Данное ограничение не распространяется на фотофиксацию потребителем текста публичного договора, ценников или лицензии в холле поликлиники или на сайте в целях защиты своих