

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГАУЗ РБ Детская
стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа

Р.А. Ганиева
«1» «09» 2026 г.

ПРАВИЛА предоставления платных медицинских услуг пациентам в ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И НОРМАТИВНАЯ БАЗА

1.1. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Конституцией Российской Федерации; Федеральным Законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»; Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1; Законом РФ от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»; Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (далее — Правила), изменения, которые вносятся в постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2024 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006»; Конституцией Республики Башкортостан, Законом Республики Башкортостан от 04.12.2012 г. № 608-з «Об охране здоровья граждан в Республике Башкортостан»; Приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 04.08.2023 г. № 1191-Д «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Республики Башкортостан».

1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой и обязательны для исполнения как Поликлиникой, так и Пациентом.

1.3. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности (далее-лицензия).

2. УСЛОВИЯ И ОБЪЕМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. При предоставлении платных медицинских услуг Поликлиника соблюдает порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

2.2. Платные услуги могут предоставляться:

- в полном объеме стандарта медицинской помощи;
- по просьбе пациента в виде отдельных консультаций или вмешательств;
- в объеме, превышающем стандарт медпомощи (просьба пациента оформляется в виде письменного информированного добровольного согласия).

2.3. Поликлиника обязана предварительно проинформировать пациента о возможности получения аналогичных видов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС). Отказ пациента от платных услуг не может быть причиной уменьшения объемов бесплатной помощи.

2.4. Предоставление платных медицинских услуг в ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа, осуществляющая медицинскую деятельность, при реализации программы государственных гарантий и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ.

2.5. Платные медицинские услуги в ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа предоставляются с учётом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

3. ИНФОРМИРОВАНИЕ ПАЦИЕНТА

3.1. Исполнитель - юридическое лицо, обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию об исполнителе:

- а) основной государственный регистрационный номер;
- б) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (далее - адрес в пределах места нахождения) (адрес обособленного подразделения юридического лица);
- в) идентификационный номер налогоплательщика;
- г) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии).

3.2. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.3. Исполнителем в соответствии с пунктом 2 статьи 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" до сведения потребителя должна быть

доведена информация об осуществлении исполнителем медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, а также о лицензирующем органе, предоставившем лицензию.

3.4. В случае временного приостановления деятельности в ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность исполнителя будет приостановлена.

3.5. В договоре должна содержаться информация об уведомлении пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника может снизить качество услуги или повлечь невозможность ее завершения в срок.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Договор заключается в письменной форме либо дистанционным способом (через сайт ufa-dsp3.ru или мобильное приложение) путем совершения пациентом действий по акцепту условий (подтверждению согласия) и внесению оплаты.

4.2. При заключении договора дистанционным способом идентификация может осуществляться через портал Госуслуг. Согласие подписывается электронной подписью сторон.

4.3. С момента получения акцепта и осуществления частичной или полной оплаты все условия Договора остаются неизменными и не подлежат корректировке Поликлиникой без согласия пациента.

4.4. Очередность оказания платных услуг среди оплативших их пациентов определяется временем записи. Предоставление платных услуг не должно приводить к увеличению сроков ожидания гражданами помощи, оказываемой бесплатно в рамках территориальной программы ОМС.

4.5. Помимо информации, предусмотренной Разделом 3 настоящего Положения, ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа доводит до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы (в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы);

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа;

г) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

д) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

е) образцы договоров;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

з) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

4.6. Информация, указанная в пункте 4.5 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя.

4.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме следующая информация о платных медицинских услугах:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа.

4.9. Исполнитель доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы и организацию, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований

потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА

5.1. Стоимость услуг определяется согласно действующему Прейскуранту.

5.2. Оплата производится в порядке и сроки, установленные Договором, с учетом положений ст. 37 Закона «О защите прав потребителей».

5.3. Оказание дополнительных услуг без оформления дополнительного соглашения или нового договора категорически запрещено. Без явного согласия (акцепта) пациента Поликлиника не вправе оказывать дополнительные вмешательства на возмездной основе.

6. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Поликлинике фактически понесенных ею расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (основание: ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

6.2. Возврат денежных средств осуществляется в следующих случаях:

6.2.1. При отказе пациента от услуги до её начала (удерживаются документально подтвержденные расходы клиники).

6.2.2. При выявлении противопоказаний или отсутствии показаний к услуге (возврат 100% стоимости).

6.2.3. При невозможности Поликлиники оказать услугу в согласованное время (отмена со стороны врача/клиники).

6.2.4. При ненадлежащем качестве оказанной услуги по основаниям, установленным законодательством.

6.3. Для возврата средств пациенту необходимо подать письменное заявление в бухгалтерию.

6.4. При опоздании пациента более чем на 15 минут Поликлиника имеет право перенести прием на другое свободное время врача, чтобы не нарушать права последующих пациентов.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Поликлиника имеет право:

- Повторно рекомендовать дополнительные методы исследования, если они необходимы для постановки диагноза, даже если аналогичные были выполнены в других организациях.

- Отказать в плановом приеме при наличии задолженности за ранее оказанные услуги.

7.2. Врач перед началом лечения обязан разъяснить пациенту план лечения, возможные риски и предоставить информацию о праве на бесплатные аналоги лекарственных препаратов в рамках госгарантий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Ответственность сторон определяется действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и условиями заключенного Договора. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.