

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГАУЗ РБ Детская
стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа

Р.А. Ганиева

« 01 » 09 2026 г.

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления Государственным автономным учреждением здравоохранения Республики Башкортостан Детская стоматологическая поликлиника № 3 города Уфа (далее — ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа, Исполнитель) гражданам платных медицинских услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее — ФЗ-323);
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон РФ «О защите прав потребителей»);
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 06 марта 2013 года № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»; • Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан, ежегодно утверждаемой Правительством Республики Башкортостан;
- Государственной программой «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан», утвержденной Постановлением Правительства Республики Башкортостан от 24 апреля 2023 года № 201.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

1.3.1. Платные медицинские услуги — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее — договоры).

1.3.2. Медицинская услуга — медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.3.3. Заказчик — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3.4. Потребитель — физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

1.3.5. Пациент — физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания.

1.3.6. Исполнитель — медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.5. Требования к платным медицинским услугам определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее Положение доводится исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика в наглядной и доступной форме.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой ему бесплатно.

2.2. ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника №3 г. Уфа при участии в реализации Территориальной программы имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- а) на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой;
- б) анонимно (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ);
- в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства (кроме застрахованных по ОМС), а также гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории;
- г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением видов и объемов медицинской помощи, включенных в Территориальную программу обязательного медицинского страхования, а также случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2.1. Не может оказывать платные медицинские услуги взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках реализации Территориальной программы.

2.2.2. При предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдает установленный режим работы Учреждения.

2.2.3. Не допускает искусственного создания очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

2.2.4. При отказе пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не допускает уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

2.2.5. Предоставляет медицинскую помощь в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и стандартами медицинской помощи, утвержденными уполномоченными органами.

2.2.6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг и могут предоставляться в объеме, превышающем стандарт медицинской помощи, по письменному согласию потребителя.

2.2.7. Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 30.11.2017 № 965н. Первичный диагноз устанавливается только при очном осмотре пациента.

2.2.8. В целях недопущения конфликта интересов медицинским работникам запрещается получать от организаций, занимающихся разработкой, производством и (или) реализацией лекарственных препаратов, представители фармацевтических компаний вознаграждения, связанные с назначением их продукции пациентам учреждения.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им услугах

3.1. Информация доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8–10 Закона РФ «О защите прав потребителей».

3.2. ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа предоставляет следующую информацию: адрес юридического лица, ОГРН, ИНН; адрес сайта (*ufa-dsp3.ru*); методы оказания помощи, риски и ожидаемые результаты.

3.3. По требованию предоставляется выписка из ЕГРЮЛ.

3.4. Доводится информация о лицензии. В случае временного приостановления деятельности исполнитель информирует потребителей через сайт (*ufa-dsp3.ru*) или иные доступные способы.

3.5. На сайте *ufa-dsp3.ru* и информационных стендах размещается перечень услуг с ценами, сроки ожидания бесплатной помощи, ссылки на стандарты медпомощи и рубрикатор клинических рекомендаций на портале *pravo.gov.ru*, график работы врачей, образцы договоров, льготы, контакты надзорных органов и ТФОМС РБ.

3.6. Указанная информация доводится посредством размещения на сайте и на информационных стендах в течение всего рабочего времени учреждения.

3.7. При заключении договора предоставляется информация о порядке оказания помощи, стандартах, конкретном медицинском работнике и других сведениях, относящихся к предмету договора.

3.8. В договоре содержится информация об уведомлении потребителя о необходимости соблюдения режима лечения.

3.9. ГАУЗ РБ Детская стоматологическая поликлиника № 3 г. Уфа доводит до потребителя информацию о форме и способах направления обращений (жалоб). Требования потребителя подлежат удовлетворению Исполнителем в сроки, установленные статьями 30 и 31 Закона РФ «О защите прав потребителей». При предъявлении требований, связанных с обнаружением недостатков, Исполнитель рассматривает их в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

- 4.1. Договор заключается в письменной форме.
- 4.2. Договор должен содержать полные сведения об Исполнителе, Потребителе/Заказчике, перечне услуг, стоимости, сроках, ответственности сторон, порядке изменения/расторжения и выдачи документов после исполнения договора.
- 4.3. До заключения договора потребитель уведомляется в письменной форме о том, что несоблюдение указаний исполнителя может снизить качество услуги.
- 4.4. Договор составляется в 2 (двух) экземплярах и хранится в порядке, определенном законодательством РФ об архивном деле.
- 4.5. На оказание платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию является обязательным, смета является неотъемлемой частью договора.
- 4.6. Если требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости, подписанного обеими сторонами до начала оказания таких услуг, исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 4.7. Расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов РФ.
- 4.8. При отказе потребителя после заключения договора он расторгается, а потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные расходы.
- 4.9. Оплата производится в порядке и сроки, установленные договором. Выдается документ, подтверждающий оплату (кассовый чек или бланк строгой отчетности).
- 4.10. По обращению потребителя выдаются копия договора, справка об оплате медицинских услуг по установленной форме и документы, подтверждающие оплату лекарств.
- 4.11. До начала лечения пациенту предоставляется план лечения, содержащий информацию о предполагаемых гарантиях на конкретные виды стоматологических работ, возможных рисках и альтернативных методах лечения. Сроки службы и гарантийные сроки на выполненные работы фиксируются в медицинской карте пациента и/или плане лечения.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

- 5.1. Качество услуг соответствует условиям договора и обязательным требованиям законодательства РФ.
- 5.2. Услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия (ИДС) потребителя (законного представителя), данного в порядке, установленном ст. 20 ФЗ-323, законодательством в сфере охраны здоровья и локальными актами Учреждения. Подписывается ИДС и Уведомление о последствиях несоблюдения рекомендаций врача.
- 5.3. Соблюдаются требования к оформлению и ведению медицинской документации.

5.4. По требованию потребителя предоставляется информация о состоянии его здоровья, диагнозе, методах лечения и используемых препаратах.

5.5. При оказании услуг нерезидентам обеспечивается передача сведений в ЦБ РФ.

5.6. Обязанность по возврату денежных средств возникает в соответствии с главой III Закона РФ «О защите прав потребителей».

VI. Особенности оказания услуг дистанционным способом

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на сайте *ufa-dsp3.ru*.

6.2. До заключения договора дистанционно потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться с информацией об Исполнителе (наименование, ОГРН, ИНН, лицензия, способы оплаты, адреса для жалоб).

6.3. Указанная информация размещается на главной странице сайта.

6.4. Договор считается заключенным со дня оформления потребителем согласия (акцепта), в том числе путем внесения оплаты.

6.5. Исполнитель направляет подтверждение заключения договора. По требованию направляется экземпляр договора, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью.

6.6. Идентификация может осуществляться через ЕСИА.

6.7. Потребитель обязан оплатить услугу в сроки, установленные договором.

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя осуществляется в соответствии со статьей 32 настоящего Закона и статьей 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей». При этом потребитель обязан оплатить исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с подготовкой к оказанию услуги.

6.9. Потребитель может направить требования, связанные с недостатками услуг, дистанционным способом, а исполнитель обязан их принять.

VII. Ответственность исполнителя

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ и РБ. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. О наступлении таких обстоятельств Исполнитель обязан немедленно уведомить Пациента (Заказчика).

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в полном объеме.

VIII. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение утверждается приказом руководителя Учреждения.

8.2. Изменения и дополнения вносятся приказом руководителя Учреждения.

8.3. Настоящее положение действительно до утверждения нового.